

## Mitarbeiter (m/w/d) kaufm. Backoffice Kundendienst – Vollzeit

Standort: Fürth-Bislohe

Die 1993 gegründete METROPOL AUFZÜGE GmbH ist ein mittelständisches Aufzugsunternehmen, mit Firmensitz an der Stadtgrenze Nürnberg/Fürth und tätig in der Metropolregion. Die Kompetenzen des Unternehmens liegen in den Bereichen: Instandhaltung von Aufzugsanlagen aller Art, Betreiben von Notrufleitsystemen, Durchführung von Kundendiensten, Beseitigung von Störungen, Umbau und Modernisierungsarbeiten, Design von Kabinen und komplette Neubauten von Aufzugsanlagen.

Die Unternehmenspolitik der METROPOL AUFZÜGE GmbH ist auf profitables Wachstum und langfristige Zusammenarbeit mit seinen Kunden, bei gleichzeitiger Schonung von Ressourcen und Einhaltung aller gesetzlichen Vorschriften, ausgerichtet. Den stetig steigenden Anforderungen bei der Durchführung von Wartungsarbeiten und den damit verbundenen Forderungen und Wünschen unserer Kunden, begegnet die METROPOL AUFZÜGE GmbH mit kontinuierlicher Anpassung und stetiger Weiterqualifizierung ihrer Mitarbeiter.

### Ihre Aufgaben:

- Telefonische Annahme von Störungen und Notrufen sowie daraus resultierende Vergabe an die verantwortlichen Mitarbeiter, inkl. Einleitung von Befreiungseinsätzen
- Dateneingabe und Freigabe von Arbeitsberichten für die Faktura
- Disposition von TÜV-Prüfungen und deren Überwachung auf Einhaltung
- Bearbeitung von TÜV-Berichten
- Empfangstätigkeiten (Annahme von Anrufen und korrekte Weiterleitung an die internen Ansprechpartner etc.)
- Unterstützung bei Angebotserstellung und Angebotsnachverfolgung

### Ihr Profil:

- Vorzugsweise abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Idealerweise vergleichbare Berufserfahrung in einem technisch orientierten Unternehmen (Tätigkeit in der Datenerfassung, Störungsvergabe und Telefonzentrale)
- Selbstständige Arbeitsweise, schnelle Auffassungsgabe und Zielstrebigkeit
- Deutsch auf muttersprachlichem Niveau; Englischkenntnisse sind von Vorteil
- Kenntnisse im Umgang mit den gängigen MS Office-Anwendungen

### Wir bieten:

- Eine gute Einarbeitung und umfangreiche Entwicklungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Die Tätigkeit in einer zukunftsorientierten Branche mit einem ausgereiften und vielfältigen Produktspektrum
- Leistungsgerechte Bezahlung inklusive Weihnachts- und Urlaubsgelds
- Dienstfahrrad
- 30 Tage Urlaub
- Ein gutes Arbeitsklima

### Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns über Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen inkl. der Angabe Ihrer Kündigungsfrist und Gehaltsvorstellung per E-Mail an [karriere@metropol-aufzuege.de](mailto:karriere@metropol-aufzuege.de). Für erste telefonische Rückfragen stehen wir Ihnen unter +49 911 300348-0 gerne zur Verfügung.

METROPOL AUFZÜGE GmbH  
Industriestraße 25  
90765 Fürth-Bislohe  
<https://www.metropol-aufzuege.de/>

